



نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة لعام ٢٠٢٣ م



معدل الاستجابة:

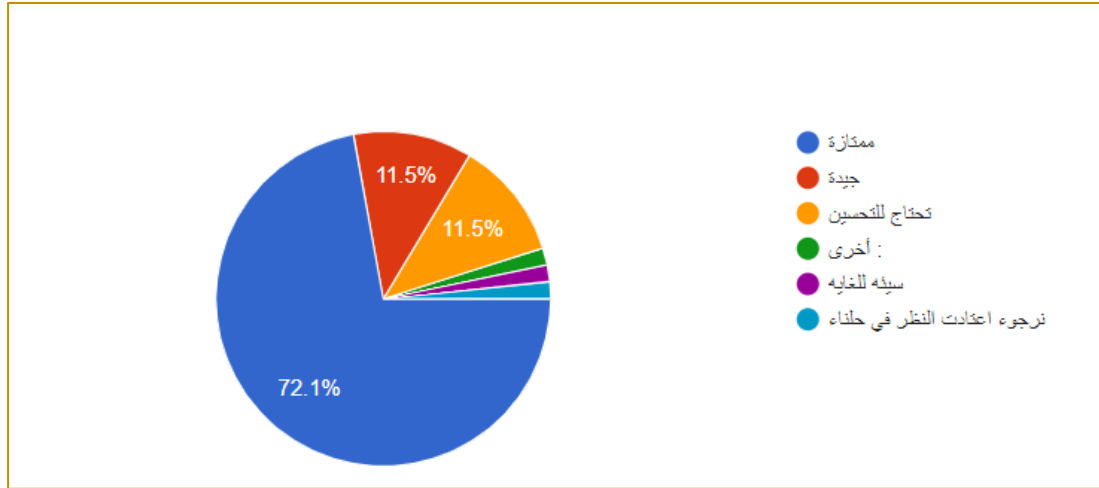
تم إجراء استبيان لقياس رضا أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الادارة شمل الاستبيان جميع الاعضاء في الجمعية، حيث بلغ عددهم ١٩ موظفين وقد شارك جميعهم في الاستبيان. الجدول أدناه يوضح معدل الاستجابة لهذا الاستبيان:

م	المؤشر	القيمة
١	عدد الموظفين المستهدفين	٩
٢	عدد الموظفين المشاركين بالاستبيان	٩
معدل الاستجابة		
$\frac{9}{9} \times 100 = 100\%$		

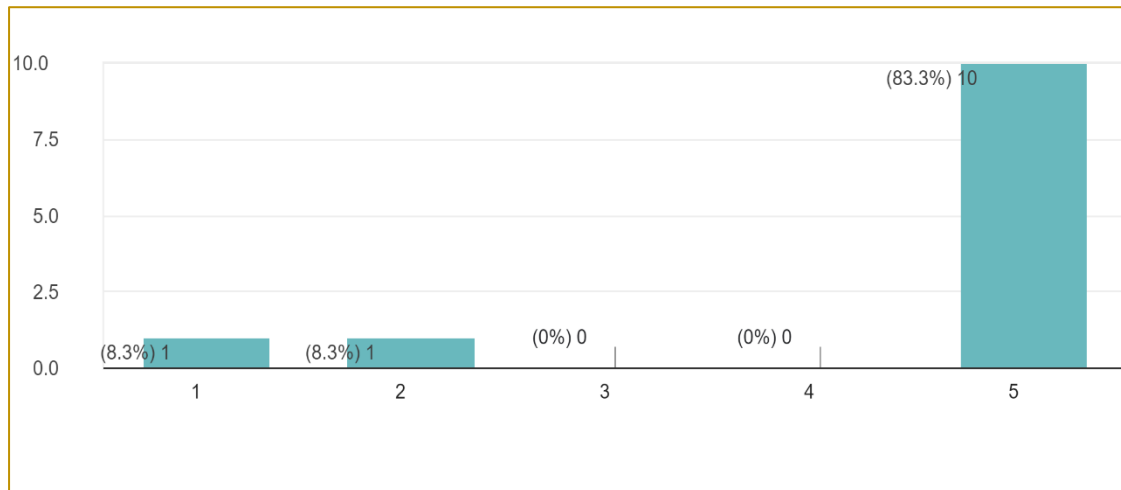
❖ يُظهر هذا الجدول أن معدل الاستجابة للاستبيان بين الموظفين كان ١٠٠٪، مما يعكس التزامهم واهتمامهم بالمشاركة في تحسين وتطوير الجمعية.



هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟

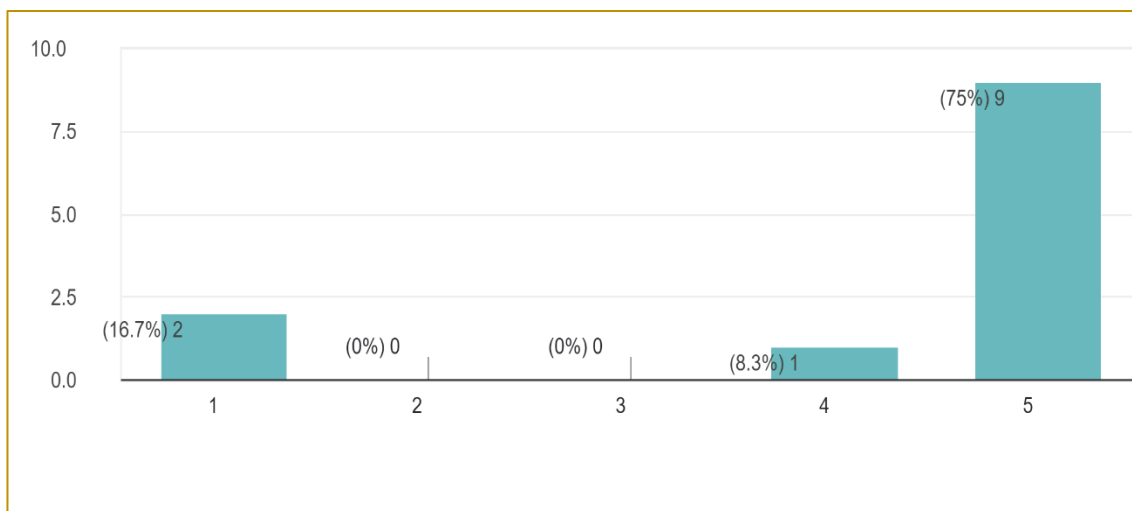


ما مدى رضاكم عن طريقة تواصل الجمعية معكم ؟

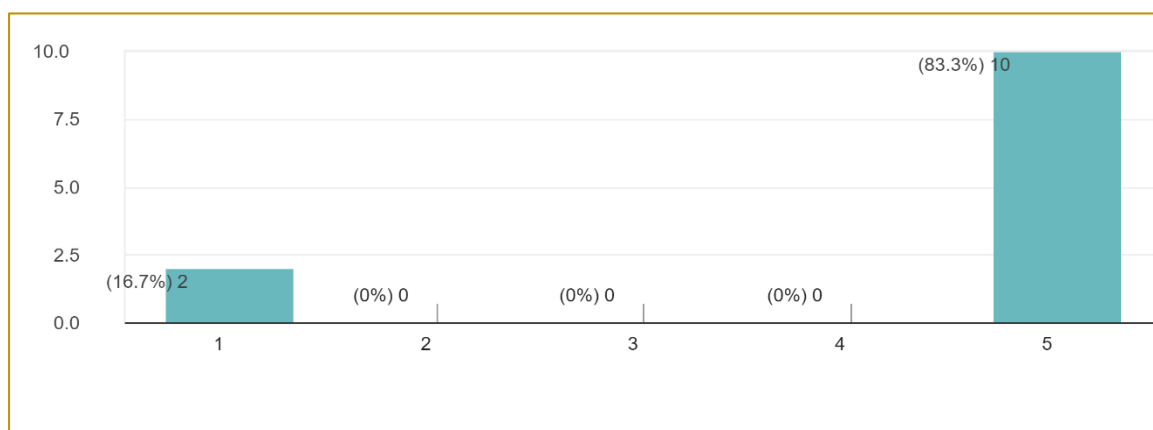




ما مدى رضاكم عن عدد مرات التواصل معكم ؟

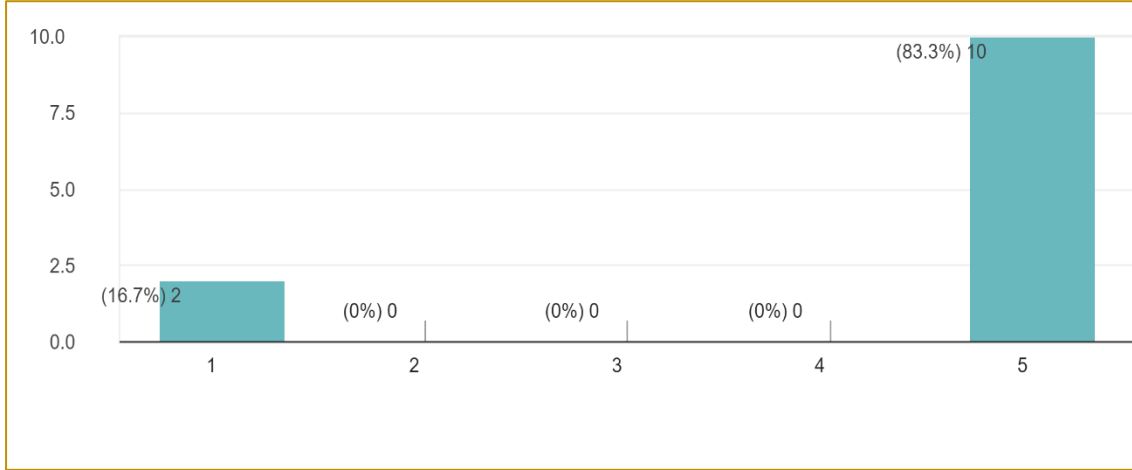


ما مدى رضاكم عن التجاوب مع طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟

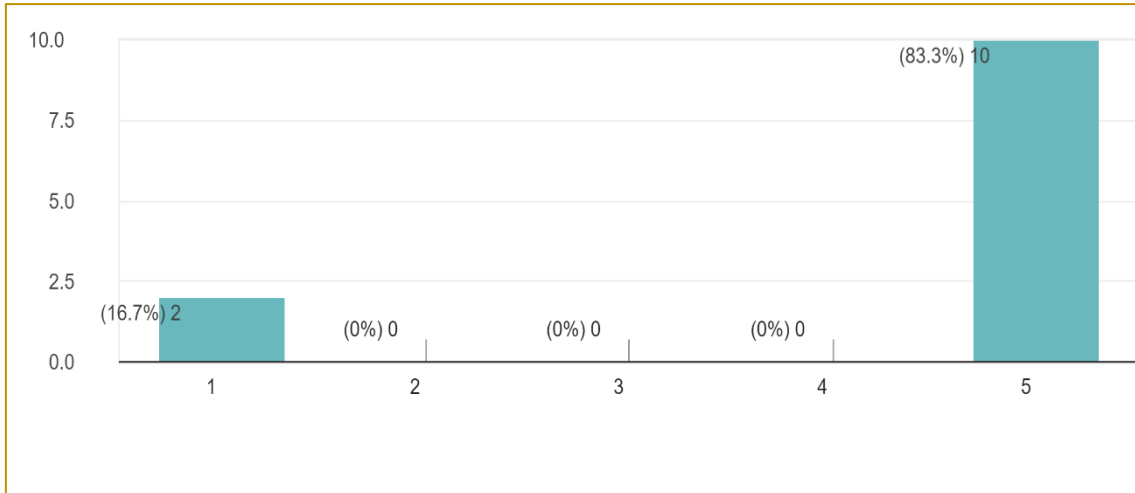




ما مدى رضاكم عن التجاوب مع طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟

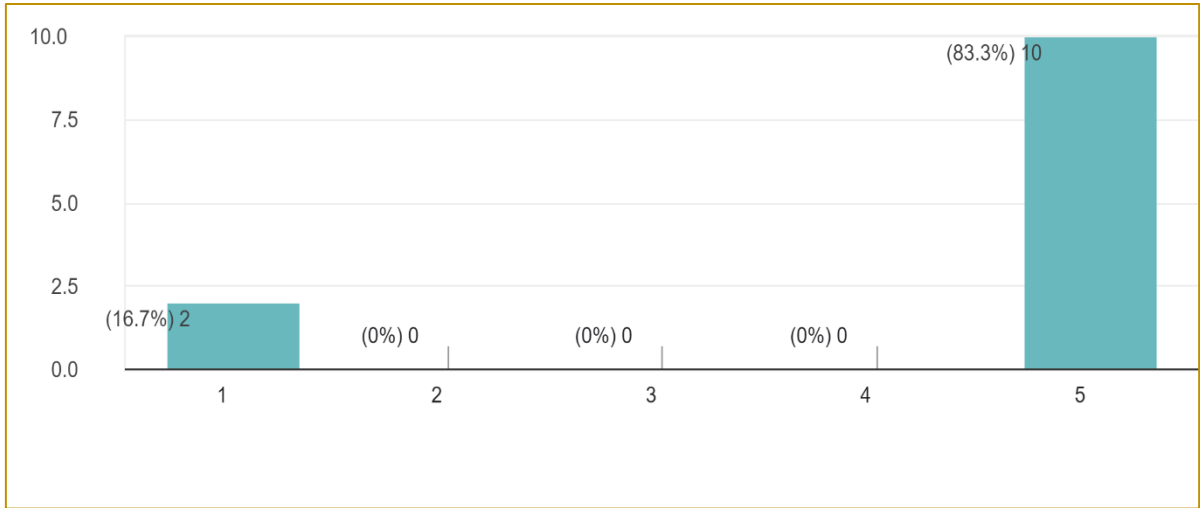


ما مدى رضاكم عن وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟





ما مدى رضاكم بشكل عام عن الجمعية؟



ملاحظات واقتراحات ترغب بإضافتها:

الله يكتب أجرهم يجزاهم خير
الشكر والتقدير للاعضاء



الإدارة والتغذية الراجعة

التوصيات وفق النتائج المستعرضة:

م	العنصر	التوصيات	المسؤول عن التوصية
١	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟	• يفضل توضيح وتوثيق الأهداف بشكل أوضح وتوجيه توضيحات إضافية للأعضاء لضمان فهمهم الكامل للتوجهات والتطلعات • عمل ورش عمل تشاركية مع الأعضاء حول موضوع توضيح الأهداف وتضمن مرئياتهم في التحسينات المستقبلية	الإدارة التنفيذية
٢	ما مدى رضاكم عن التجاوب مع طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟	• تحسين الفترات الزمنية للاستجابة لضمان تلبية الطلبات والاستفسارات في وقت قصير • توسيع المعلومات المتاحة للأعضاء عبر الموقع الإلكتروني أو وسائل التواصل لتقديم إجابات مباشرة	الإدارة التنفيذية العلاقات العامة