



نتائج قياس رضا الموظفين

لعام ٢٠٢٣ م



معدل الاستجابة:

في إطار سعي جمعية البر الخيرية بمركز الامّح لضمان بيئة عمل محفزة ومريحة، تم إجراء استبيان لقياس رضا الموظفين عن ظروف العمل والخدمات المقدمة لهم. شمل الاستبيان جميع الموظفين في الجمعية، حيث بلغ عددهم ٦ موظفين وقد شارك جميعهم في الاستبيان. الجدول أدناه يوضح معدل الاستجابة لهذا الاستبيان:

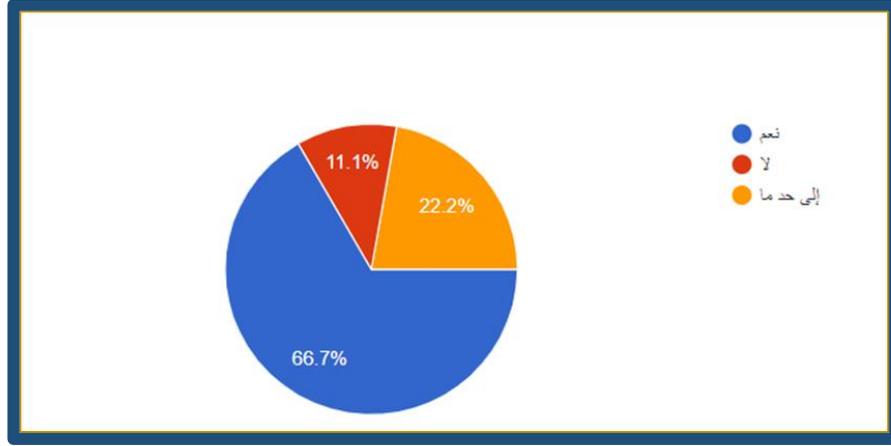
م	المؤشر	القيمة
١	عدد الموظفين المستهدفين	٦ موظفين
٢	عدد الموظفين المشاركين بالاستبيان	٦ موظفين
معدل الاستجابة		
$\frac{6}{6} \times 100 = 100\%$		

❖ يُظهر هذا الجدول أن معدل الاستجابة للاستبيان بين الموظفين كان ١٠٠٪، مما يعكس التزامهم واهتمامهم بالمشاركة في تحسين بيئة العمل وتطوير الجمعية.

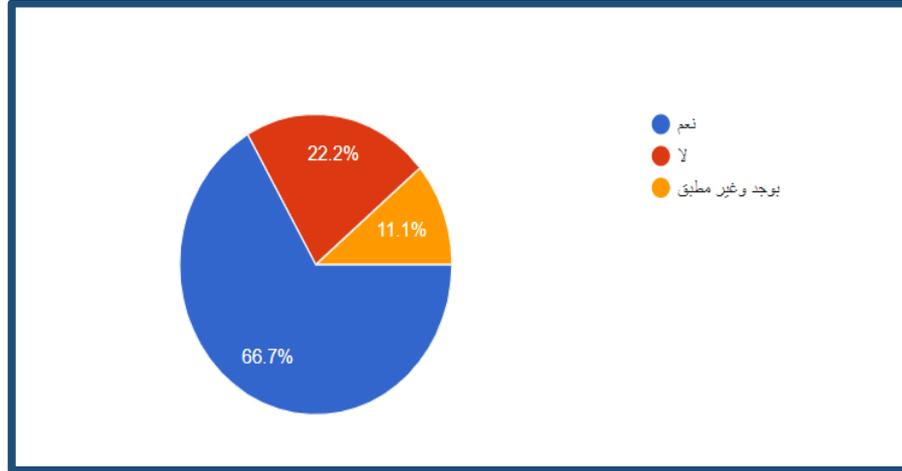


النتائج :

أهداف الجمعية والتي تطمح الإدارة العليا للوصول إليها واضحة ومفهومة؟

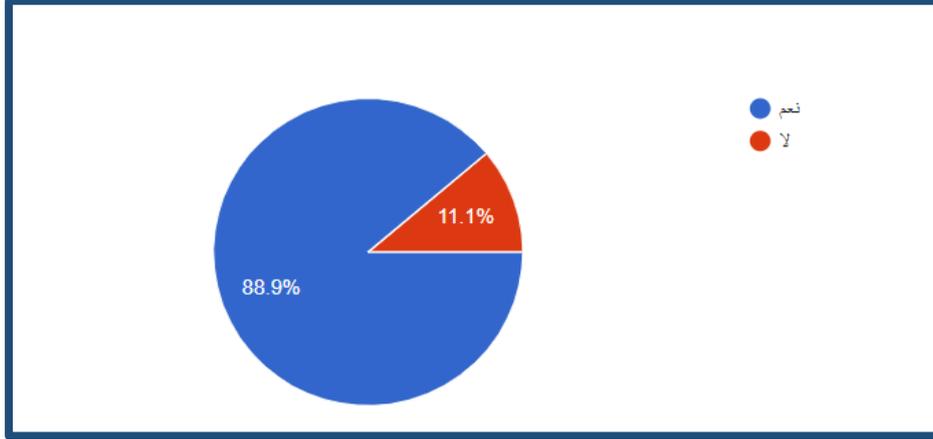


هل يوجد وصف وظيفي واضح و مكتوب و متفق عليه؟

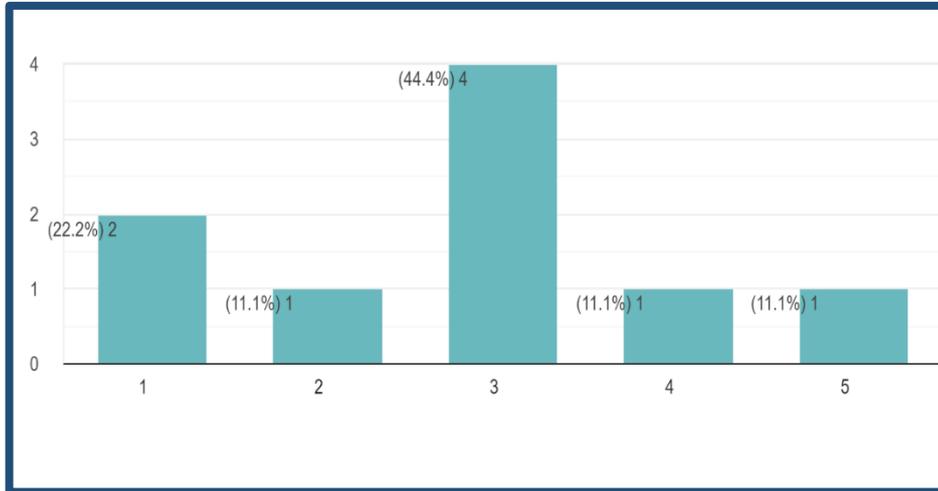




تعتقد أن عنصر التحدي والشغف موجود في عملك؟

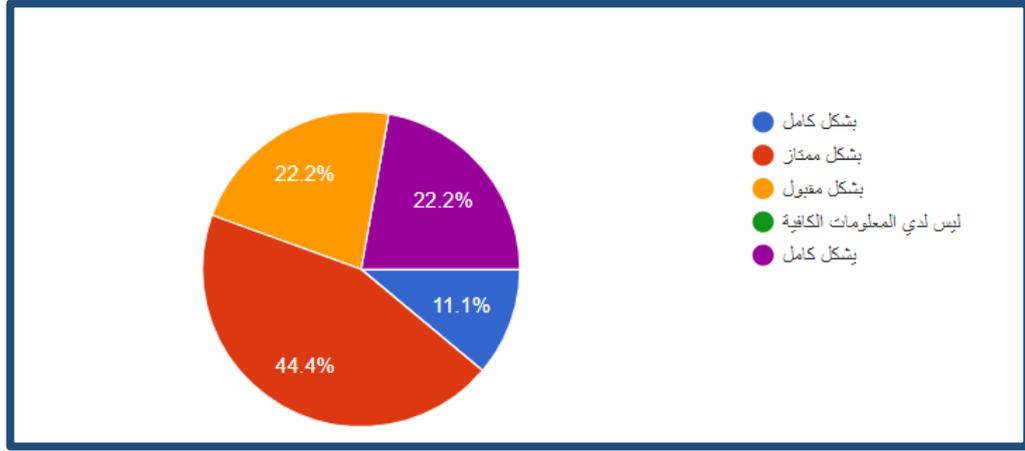


مدى رضاك عن الراتب الحالي مقارنة بالجهد المبذول منك؟

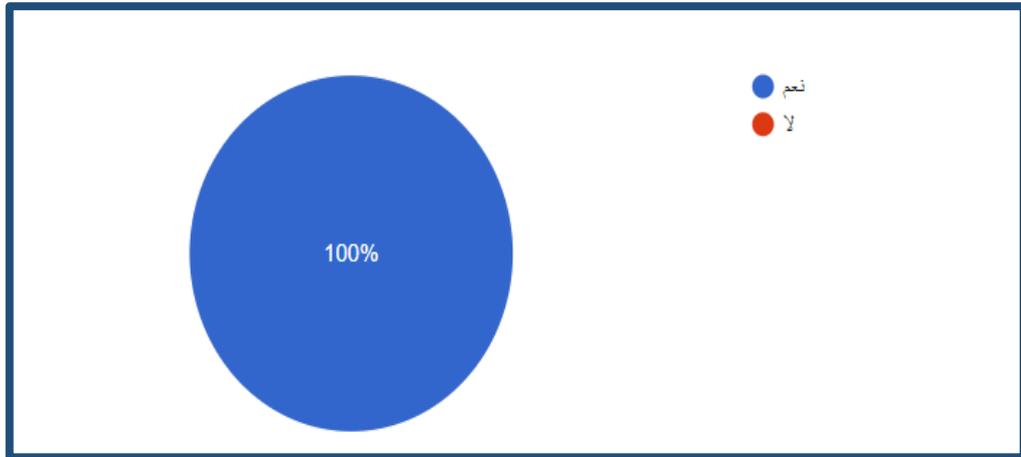




لديك المعلومات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه ؟



مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية وشفافية واحترام ؟



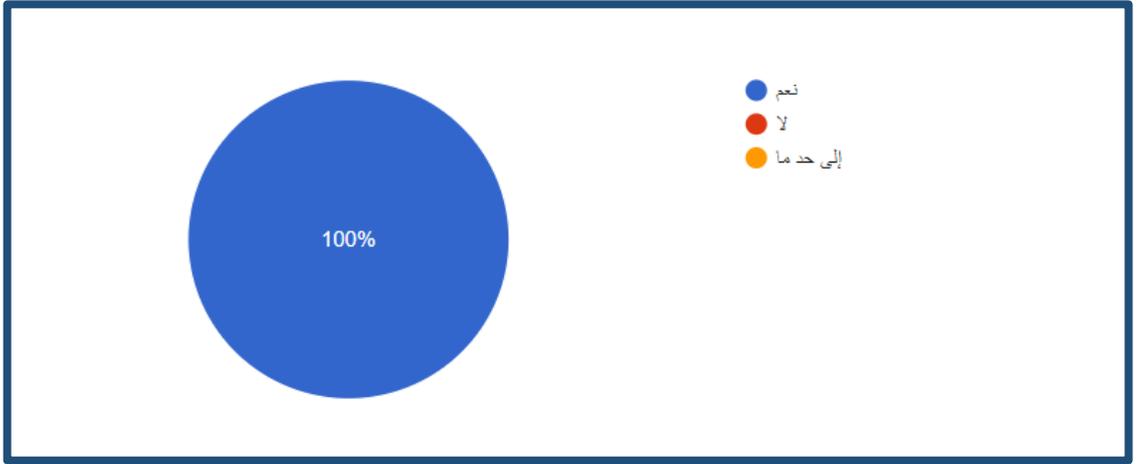
جمعية البر الخيرية بالأمم المتحدة

تصريح وزارة العمل والتنمية الإجتماعية رقم (٣٦٩)

— أَنْبَتَتْ سَبْعَ سَنَائِلَ —



بشكل عام هل أنت راض عن جمعيتك؟





توصيات مجلس الإدارة والتغذية الراجعة

م	العنصر	التوصيات	المسؤول عن التوصية
1	مامدى رضاك عن الراتب الحالي مقارنة بالجهد المبذول منك؟	<ul style="list-style-type: none">• عقد جلسات تقييم دورية لمناقشة تطلعات الموظفين وضمان توافق المرتبة الوظيفية مع تحقيق الأهداف الشخصية• توضيح المعايير المتعلقة بالمرتبة الوظيفية وزيادة الوضوح للموظف	الموارد البشرية
2	لديك المعلومات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه ؟	توفير فرص التدريب وورش العمل لتطوير مهارات الموظفين تحديث الأدلة واللوائح بشكل دوري وتبليغ الموظفين بها	الإدارة التنفيذية الموارد البشرية