



نتائج قياس رضا المتطوعين لعام ٢٠٢٣ م



نسبة الاستجابة :

تعتبر مساهمة المتطوعين جزءاً أساسياً من نجاح جمعية البر الخيرية بمركز الاملح ، لذا يُعتمد بشكل كبير على آرائهم وتقييمهم للخدمات المقدمة لهم. في هذا السياق تم إجراء استبيان لقياس رضا المتطوعين عن تجربتهم مع الجمعية. شمل الاستبيان ٥٠ متطوع، وشارك فيه ٢٣ متطوعاً. الجدول التالي يوضح معدل الاستجابة لهذا الاستبيان:

م	المؤشر	القيمة
١	عدد المتطوعين المستهدفين	٥٠ متطوع
٢	عدد المتطوعين المشاركين بالاستبيان	٢٣ متطوع
معدل الاستجابة		
$\%٤٦ = ١٠٠ \times ٥٠ / ٢٣$		

يوضح هذا الجدول أن معدل الاستجابة بين المتطوعين كان ٤٦٪، مما يعكس مستوى التفاعل الجيد. نوعاً ما من قبل المتطوعين مع استبيانات الجمعية ورغبتهم في تحسين تجربتهم التطوعية.

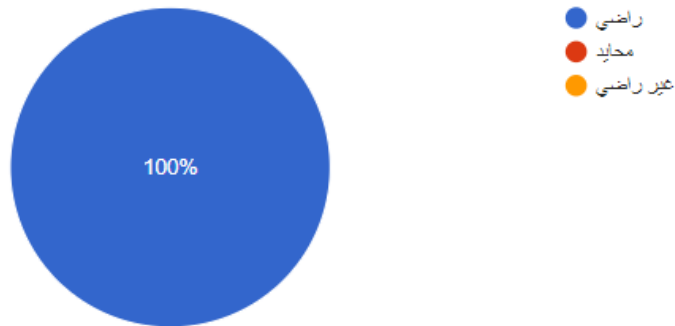


النتائج



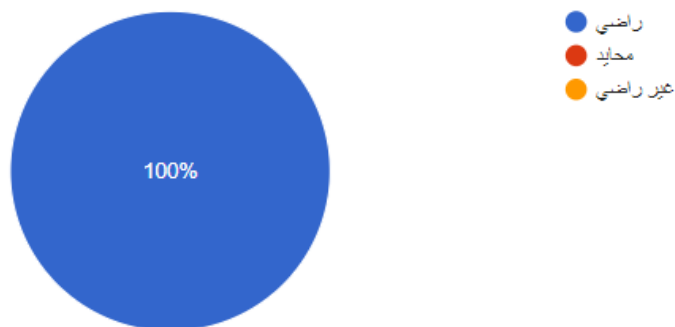
1. ما مدى رضاك عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة لديها؟

23 ردًا



2. ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين والادارة مع المتطوعين؟

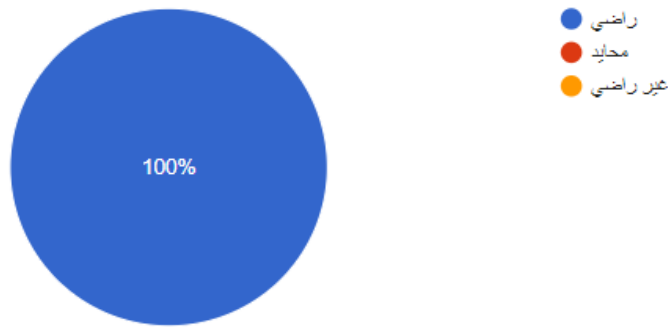
23 ردًا





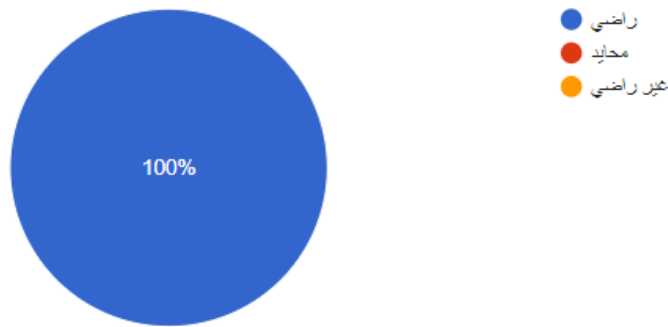
3. مدى سهولة الانضمام للفرصة؟

23 ردًا



4. مدى حرص مسؤول التطوع على الإجابة عن استفسارك؟

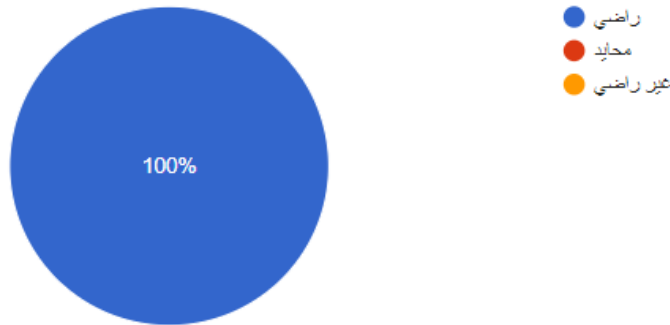
23 ردًا





7. ما مدى رغبتك في تكرار تجربة التطوع لدى الجمعية الصحية الإنسانية ببيشة (حياة) مستقبلاً؟

23 ردًا



مقترحاتكم تهمننا:

ردان (2)

راضٍ

شكراً لكم



توصيات مجلس الإدارة والتغذية الراجعة

المسؤول عن التوصية	التوصيات	م
وحدة التطوع	١. تعزيز برامج التدريب والتطوير: - الاستمرار في تقديم برامج تدريبية وتطويرية للمتطوعين، لضمان تزويدهم بالمهارات والمعرفة اللازمة لأداء مهامهم بكفاءة. - تنظيم ورش عمل دورية لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات بين المتطوعين.	١