



سجل المقترحات والشكاوى والردود عليها ٢٠٢٤م

م	الاسم	طريقة التواصل	المقترح / الشكاوى المقدمة			وصف المقترح / الاستفسار / الشكاوى	الرد		الرد
			مقترح	استفسار	شكاوى		نفذ	لم ينفذ	
١	مد سيري	الموقع الإلكتروني الرسمي للجمعية		✓		مقترح من متبرع للتنازل عن منزل تحت الإنشاء لصالح أسرة محتاجة، بشرط تسديد الأقساط المتبقية أو تحويل التمويل باسم المستفيد	✓		نشكر لكم مبادراتكم الكريمة وحسن تعاونكم. سيتم عرض استفساركم على اللجنة المختصة لدراسة إمكانية الاستفادة من العرض بما يتوافق مع أنظمة وضوابط الجمعية، والتواصل معكم في حال وجود حاجة مناسبة
٢	مكة يمامة - ي	الموقع الإلكتروني الرسمي للجمعية		✓		استفسار من محام حول آلية كفالة الأيتام والإشراف عليهم، مع عرض لتقديم استشارات قانونية تطوعية لدعم الأيتام	✓		شكراً للتواصل معكم واهتمامكم الكريم. الجمعية تشرف بشكل مباشر على جميع برامج كفالة الأيتام وفق ضوابط محددة، ويتم متابعة احتياجاتهم الدورية والتأكد من صرف الدعم لهم بالشكل المناسب. كما نشم مبادراتكم في تقديم الاستشارات القانونية، وسيتم إحالة عرضكم إلى القسم المختص للتنسيق عند الحاجة.
٣	ابانا	الموقع الإلكتروني الرسمي للجمعية	✓			مقترح من شركة لتقديم حلول مبتكرة لجمع التبرعات لصالح الجمعية، من خلال عرض منتجاتها في الأماكن العامة والأسواق التجارية، مع خيار التأجير لمدة ٣٦ شهراً	✓		شكراً للتواصل معكم وعرضكم الكريم. سيتم دراسة المقترح من قبل الإدارة المختصة والتواصل معكم في حال اعتماد التعاون مستقبلاً.
٤	يد	الواتساب		✓		استفسار من أحد المستفيدين حول موعد التوزيع القادم للمساعدات.	✓		تم الرد على المستفيد بأنه سيتم التوزيع يوم الأحد بمشيئة الله

شواهد من الاستفسارات والمقترحات :

نظام رافع الإلكتروني
جمعية البر الخيرية بمركز الأملح بمحافظة رنية

استفسار

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
أرجو كفاة عدة أرتاني، وأود مع
أمكن لضمان احتياج النتم أم د
الجمعية لمن يكفل النتم من
مبلغ الكفاة.
علماً أنني صاحب مكتب محاسبة،
بأمل التواصل واتساب أولاً.

نعم

المكتب الإلكتروني
إدارة الحوكمة
مجلس الإدارة ولجنة المساعدات
الإدارة التنفيذية

نظام رافع الإلكتروني
جمعية البر الخيرية بمركز الأملح بمحافظة رنية

استفسار

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
أرجو كفاة عدة أرتاني، وأود مع
أمكن لضمان احتياج النتم أم د
الجمعية لمن يكفل النتم من
مبلغ الكفاة.
علماً أنني صاحب مكتب محاسبة،
بأمل التواصل واتساب أولاً.

نعم

المكتب الإلكتروني
إدارة الحوكمة
مجلس الإدارة ولجنة المساعدات
الإدارة التنفيذية

7 مارس، 2024

السلام عليكم
ورحمة الله وبركاته

عساك طيب م 6:00
فيه توزيع قريب شي م 6:00

وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته م 7:30
يوم الأحد إن شاء الله م 7:30

نظام رافع الإلكتروني
جمعية البر الخيرية بمركز الأملح بمحافظة رنية

حلولة مبتكرة لجمع التبرعات خاص بالجمعيات الخيرية

السادة اعضاء
السلام عليكم
نحن من شركة
الاماكن العامة
كذلك يتوفر لاد
ولمزيد من التت

هبل جمع التبرعات في

نعم

المكتب الإلكتروني
إدارة الحوكمة
مجلس الإدارة ولجنة المساعدات
الإدارة التنفيذية
إدارة الخدمة المجتمعية

❖ لم تُستقبل أي شكاوى من المستفيدين أو المتعاملين خلال هذه الفترة