



**نتائج قياس رضا
أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة
ونسبة الاستجابة والتغذية الراجعة**

أولاً: المقدمة

تحرص جمعية البر الخيرية بمركز الأملح على تعزيز التواصل مع أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة بصفقتهم شركاء رئيسيين في توجيه العمل الخيري وضمان تحقيق أهداف الجمعية الاستراتيجية. يأتي هذا التقرير ضمن جهود الجمعية لقياس مستوى رضا الأعضاء عن مستوى الشفافية والحوكمة وجودة التواصل والتفاعل مع الإدارة التنفيذية، بما يسهم في رفع كفاءة اتخاذ القرار وتطويع الأداء المؤسسي. خلال عام 2024م تم تنفيذ استبيان مخصص لقياس رضا أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة عن عدد من الجوانب التنظيمية والإدارية.

نسبة الاستجابة :

المؤشر	القيمة
عدد الاعضاء المستهدفين	9
عدد الاعضاء المشاركين بالاستبيان	9
معدل الاستجابة	100%

تعكس اهتمام الأعضاء بالتقييم والمشاركة الفاعلة في التطوير المؤسسي.

ثانيًا: تحليل النتائج

السؤال	نسبة الرضا 2023	نسبة الرضا 2024	نسبة التحسن	التحليل
وضوح أهداف الجمعية واستراتيجيتها	87%	93%	+6%	تحسن في وضوح التوجهات والأهداف بعد اعتماد خطة العمل السنوية.
رضا الأعضاء عن طريقة تواصل الجمعية معهم	84%	89%	+5%	تحسن في مستوى التواصل عبر الاجتماعات والتقارير الإلكترونية.
رضا الأعضاء عن عدد مرات التواصل مع الجمعية	82%	87%	+5%	زيادة في الاجتماعات الدورية واللقاءات التشاورية.
تجاوب الجمعية مع الطلبات والمقترحات	83%	88%	+5%	تحسن في سرعة الرد والاستجابة للملاحظات والطلبات الرسمية.
وصول تقارير الجمعية الدورية للأعضاء	85%	91%	+6%	وضوح أكبر في عرض التقارير وتعزيز الشفافية.
الرضا العام عن الجمعية	86%	92%	+6%	يعكس ثقة عالية في الإدارة التنفيذية وجودة العمل المؤسسي.

تشير النتائج إلى ارتفاع متوسط مستوى رضا الأعضاء بنسبة 6% مقارنة بعام 2023م، وهو ما يعكس نجاح الجمعية في تعزيز التواصل المؤسسي وتحسين آليات التفاعل مع مجلس الإدارة والجمعية العمومية. كما أبدى الأعضاء رضاهم عن وضوح الأهداف والتقارير الدورية، مع وجود ملاحظات تطويرية حول سرعة التفاعل في بعض الملفات الاستراتيجية.

ثالثًا: التغذية الراجعة والملاحظات النوعية:

من خلال التعليقات والملاحظات التي قدمها الأعضاء، يمكن تلخيص أبرز النقاط كما يلي:

- الثناء على التحسن الواضح في آلية الاجتماعات ورفع التقارير.
- الدعوة إلى زيادة اللقاءات الدورية غير الرسمية لتعزيز التفاعل والمشاركة.
- اقتراح توسيع مشاركة الأعضاء في لجان التطوير الاستراتيجية.
- التشديد على استمرار الشفافية في نشر البيانات المالية والتشغيلية.

رابعًا: توصيات مجلس الإدارة لعام 2025م

1. تعزيز التواصل التفاعلي عبر إنشاء بوابة إلكترونية للأعضاء لعرض التقارير ومتابعة الأنشطة والمشاريع أولاً بأول.
2. توسيع المشاركة في اللجان من خلال إشراك أعضاء الجمعية في لجان الحوكمة والتخطيط الاستراتيجية.
3. تنظيم لقاءين سنويين موسعين لعرض الخطط والمشروعات ومناقشة الأداء التنفيذي بشفافية.
4. تطوير آلية الرد على الملاحظات لتكون خلال مدة لا تتجاوز أسبوعين من تاريخ الاستلام.
5. إعداد تقارير أداء مختصرة ربع سنوية تسهل المتابعة المستمرة وتدعم اتخاذ القرار في الوقت المناسب.