



# نتائج قياس رضا المتطوعين ونسبة الاستجابة والتغذية الراجعة



## أولاً: المقدمة

تولي جمعية البر الخيرية بمركز الأملح اهتمامًا كبيرًا بالمتطوعين باعتبارهم شركاء أساسيين في تنفيذ برامج الجمعية وأنشطتها الميدانية والاجتماعية. ويهدف قياس رضا المتطوعين إلى تقييم تجربتهم التطوعية ومدى وضوح الأدوار والدعم الذي يتلقونه، وكذلك تقدير الجهود التي يبذلونها لتعزيز الأثر المجتمعي. تم تنفيذ استبيان رضا المتطوعين خلال عام 2024م لقياس مستوى الرضا عن الجوانب التنظيمية والتدريبية والتحفيزية.

## نسبة الاستجابة :

المؤشر	القيمة
عدد المتطوعين المستهدفين	28
عدد المتطوعين المشاركين بالاستبيان	50
معدل الاستجابة	56%

مما يدل على تحسن ملحوظ في مشاركة المتطوعين وتفاعلهم مع برامج الجمعية.



## ثانيًا: تحليل النتائج

السؤال	نسبة الرضا 2023	نسبة الرضا 2024	نسبة التحسن	التحليل
رضاك عن التدريب والدعم المقدم أثناء التطوع	84%	90%	+6%	تحسن في البرامج التدريبية وتفعيل التأهيل قبل المشاركة.
وضوح المهام التطوعية والتعليمات	81%	87%	+6%	وضوح أكبر في توزيع المهام وتنظيم الأنشطة التطوعية.
رضاك عن التقدير المعنوي والمادي للمتطوعين	79%	85%	+6%	ارتفاع في مستوى التحفيز وتنوع أساليب التقدير.
رضاك عن بيئة العمل التطوعية	80%	88%	+8%	تحسن في التنظيم الميداني وتهيئة البيئة التطوعية.
الرضا العام عن تجربة التطوع في الجمعية	83%	90%	+7%	يعكس الرضا العام الإيجابي عن تجربة التطوع وتحسن العلاقات التنظيمية.

تشير النتائج إلى ارتفاع متوسط الرضا بنسبة 6% إلى 7% مقارنة بعام 2023م، ما يعكس جهود الجمعية في تطوير برامج التطوع، وتحسين بيئة العمل التطوعية، وتفعيل قنوات التواصل مع المتطوعين. أعلى نسب التحسن كانت في بيئة العمل التطوعية والتقدير المعنوي والمادي، مما يؤكد فعالية الخطط التحفيزية التي أطلقتها الجمعية خلال العام.

### ثالثاً: التغذية الراجعة والملاحظات النوعية

أظهرت الملاحظات الواردة من المتطوعين تقديرهم الكبير لتنظيم العمل داخل الجمعية، مع مجموعة من المقترحات التطويرية، أبرزها:

- زيادة الدورات التدريبية التطوعية التخصصية قبل الفعاليات.
- تنويع مجالات التطوع لتشمل العمل التقني والإعلامي.
- توفير شارات تقدير أو شهادات متميزة للمتطوعين النشطين.
- توسيع الحملات الميدانية لخدمة مناطق جديدة.

### رابعاً: توصيات مجلس الإدارة لعام 2025م

1. استمرار برامج التأهيل والتدريب التطوعي قبل تنفيذ المبادرات الميدانية لضمان الكفاءة والاحترافية.
2. إطلاق نظام إلكتروني لإدارة العمل التطوعي لتسهيل التسجيل، وتوثيق الساعات التطوعية، ومتابعة الأداء.
3. إعداد خطة تحفيزية سنوية تشمل تكريماً مادياً ومعنوياً للمتطوعين المتميزين.
4. توسيع مجالات التطوع لتشمل الأعمال التقنية والإدارية والإعلامية بما يتناسب مع مهارات المتطوعين.
5. تعزيز حملات التطوع الموسمية في رمضان وفصل الشتاء، وتوثيق أثرها المجتمعي في تقارير دورية