

جَمْعِيَّةُ الْبَرِّ الْخَيْرِيَّةُ بِالْأَمَلِ

تصريح وزارة العمل والتنمية الاجتماعية رقم (٣٦٩)

— أَنْبَتَتْ سَبْعَ سَنَائِلَ —



نتائج قياس أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة 2025



تقرير نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة

وفق نموذج قياس الرضا المعتمد - ٢٠٢٥م

إجمالي الأعضاء	عدد المشاركين	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا العامة
١٩	١٣	٦٨,٤%	٩٦,٢%

أولاً: بيانات القياس

بلغ عدد المشاركين في القياس ١٣ عضواً من أصل ١٩ عضواً، بنسبة استجابة قدرها ٦٨,٤%. وتم تحليل النتائج وفق أسئلة نموذج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة كما وردت في النموذج المعتمد.

ثانياً: النتائج التفصيلية حسب أسئلة النموذج

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟ ١.

الإجابة	العدد	النسبة
راضي جداً	١٠	٧٦,٩%
راضي	٣	٢٣,١%
محايد	٠	٠,٠%
غير راضي	٠	٠,٠%

ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية ؟ ٢.

الإجابة	العدد	النسبة
راضي جداً	٩	٦٩,٢%
راضي	٣	٢٣,١%
محايد	١	٧,٧%
غير راضي	٠	٠,٠%

ما درجة الإجابة على طلباتكم استفساراتكم ومقترحاتكم ؟ ٣.

الإجابة	العدد	النسبة
راضي جداً	٩	٦٩,٢%
راضي	٤	٣٠,٨%
محايد	٠	٠,٠%
غير راضي	٠	٠,٠%

ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟ ٤.

الإجابة	العدد	النسبة
راضي جداً	٨	٦١,٥%

الإجابة	العدد	النسبة
راضي	٤	٣٠,٨%
محايد	١	٧,٧%
غير راضي	٠	٠,٠%

هل تقوم الجمعية بإطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري ؟ ٥.

الإجابة	العدد	النسبة
راضي جدًا	١٠	٧٦,٩%
راضي	٢	١٥,٤%
محايد	١	٧,٧%
غير راضي	٠	٠,٠%

مدى رضاك عن الجمعية بشكل عام ؟ ٦.

الإجابة	العدد	النسبة
راضي جدًا	٩	٦٩,٢%
راضي	٤	٣٠,٨%
محايد	٠	٠,٠%
غير راضي	٠	٠,٠%

ثالثًا: ملخص مؤشرات الرضا

محول القياس	الراضون	نسبة الرضا
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟	من ١٣ ١٣	١٠٠,٠%
ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية ؟	من ١٢ ١٣	٩٢,٣%
ما درجة الإجابة على طلباتكم استفساراتكم ومقترحاتكم ؟	من ١٣ ١٣	١٠٠,٠%
ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟	من ١٢ ١٣	٩٢,٣%
هل تقوم الجمعية بإطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري ؟	من ١٢ ١٣	٩٢,٣%
مدى رضاك عن الجمعية بشكل عام ؟	من ١٣ ١٣	١٠٠,٠%

بلغ إجمالي الإجابات الإيجابية (راضي جدًا + راضي) (٧٥ إجابة من أصل ٧٨ إجابة، وبذلك بلغت نسبة الرضا العامة ٩٦,٢%)

رابعًا: تحليل النتائج

توضح النتائج مستوى رضا مرتفعًا جدًا لدى أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة. وحققت محاور وضوح أهداف الجمعية، والاستجابة للطلبات والاستفسارات والمقترحات، والرضا العام عن الجمعية نسبة رضا ١٠٠%. كما بلغت نسبة الرضا عن أسلوب التواصل، ووصول التقارير الدورية، وإطلاع الأعضاء على الإنجازات ٩٢,٣% لكل محور، دون تسجيل أي حالة عدم رضا.

خامسًا :نقاط القوة

.وضوح أهداف الجمعية لدى الأعضاء
ارتفاع مستوى الاستجابة للطلبات والاستفسارات والمقترحات
ارتفاع مستوى الرضا العام عن الجمعية
عدم تسجيل أي حالة عدم رضا في جميع محاور القياس

سادسًا :فرص التحسين

.تعزيز انتظام إرسال التقارير الدورية وفق جدول واضح
الاستمرار في تطوير أساليب التواصل مع الأعضاء
زيادة انتظام مشاركة الإنجازات والمستجدات
رفع نسبة المشاركة في القياسات المستقبلية

سابعًا :التوصيات

.المحافظة على مستوى التواصل والاستجابة الحالي
اعتماد دورية ثابتة لإرسال التقارير ومشاركة الإنجازات
متابعة فرص التحسين الناتجة عن القياس وتوثيق الإجراءات المنفذة
إعادة القياس دوريًا ومقارنة النتائج لقياس التحسن

الخلاصة

أظهر القياس رضا مرتفعًا جدًا لدى أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة، بنسبة رضا عامة بلغت ٩٦,٢% ونسبة استجابة ٦٨,٤%. وتعكس النتائج وضوح أهداف الجمعية وارتفاع مستوى الاستجابة والتواصل، مع فرص محدودة لتحسين انتظام التقارير ومشاركة الإنجازات.